**15. Arquitetura de Negócio**

**Cenário: Salão de cabelereiro**

* Nó Operacional: Agendamento
  + Capacidade Operacional: Realizar agendamento
    - Processo Operacional: Agendar horário;
      * Tarefa: Funcionário recebe ligação ou cliente no local;
      * Tarefa: Cliente seleciona data para agendamento;
      * Tarefa: Funcionário verifica disponibilidade do dia solicitado;
      * Tarefa: Cliente informa tipo de serviço a ser realizado;
      * Tarefa: Funcionário verifica disponibilidade do serviço para o dia solicitado;
      * Tarefa: Cliente informa qual profissional prefere para realizar o serviço;
      * Tarefa: Funcionário verifica disponibilidade do profissional;
      * Tarefa: Cliente confirma a reserva;
      * Tarefa: Funcionário agenda o horário;
* Nó Operacional: Centro capilar
  + Capacidade Operacional: Tratar dos cabelos
    - Processo Operacional: Verificar tratamento cabelo;
      * Tarefa: Funcionário verifica com o cliente qual tipo de tratamento para o cabelo (pintar, hidratar, lavar);
      * Tarefa: Cliente informa o tratamento;
      * Tarefa: Funcionário realiza o serviço;
    - Processo Operacional: Cortar o cabelo;
      * Tarefa: Cliente informa o tipo de corte de sua preferência;
      * Tarefa: Funcionário realiza o corte com as ferramentas necessárias;
* Nó Operacional: Salão das unhas
  + Capacidade Operacional: Cortar a unha e cutícula;
    - Processo Operacional: Verificar estilo unha;
      * Tarefa: Cliente informa estilo de unha a ser feito;
      * Tarefa: Funcionário realiza o estilo;
    - Processo Operacional: Realizar design unha;
      * Tarefa: Cliente informa qual design deseja;
      * Tarefa: Funcionário realiza o design

* Nó Operacional: expositor de produtos
* Capacidade Operacional: Venda de produtos
  + - Processo Operacional: Realizar venda dos produtos;
      * Tarefa: Anotar os produtos solicitado pelo cliente;
      * Tarefa: Verificar disponibilidade do produto no estoque;
      * Tarefa: Realizar a venda do produto;
* Nó Operacional: Clinica
  + Capacidade Operacional: Tratar de patologia dos pés
    - Processo Operacional: Realizar consulta podologia;
      * Tarefa: Cliente relata o problema ao podólogo;
      * Tarefa: Podólogo analisa e diagnostica a doença do pé;
      * Tarefa: Podólogo emite a receita e o tratamento com base no diagnóstico;
      * Tarefa: Podólogo arquiva a ficha no prontuário;
* Nó Operacional: Pagamento
  + Capacidade Operacional: Receber pagamentos
    - Processo Operacional: Cobrar pelo serviço;
      * Tarefa: Funcionário verifica o tipo de serviço utilizado pelo cliente;
      * Tarefa: Cliente informa método de pagamento;
      * Tarefa: Funcionário efetua a cobrança do serviço;
      * Tarefa: Funcionário emite o recibo;